



ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO 2005

**POSICIÓN POR ENTIDAD
FEDERATIVA Y TRÁMITE**

TRANSPARENCIA MEXICANA

Posición			Trámite	Chiapas		
2001	2003	2005		2001	2003	2005
15	4	1	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	6.9	3.1	0.6
25	8	2	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	12.2	3.9	0.7
24	1	3	Conexión o reconexión de luz a domicilio	11.5	2.6	1.4
8	9	3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	3.1	4.0	1.4
6	30	5	Recibir correspondencia	2.3	NE	1.5
19	10	6	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.9	6.0	2.0
12	32	7	Obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas	5.7	NE	2.8
29	14	8	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	14.1	7.9	3.2
13	5	9	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	6.2	3.1	4.5
34	20	10	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	29.6	15.8	6.1
22	2	11	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.8	2.8	6.6
17	34	12	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	8.0	NE	6.8
14	6	13	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	6.9	3.6	7.5
33	13	14	Obtener la licencia de conducir	22.6	7.4	8.8
32	22	15	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	20.6	20.7	9.4
10	16	16	Obtener o acelerar el pasaporte en el Secretaría de Relaciones Exteriores	3.6	9.1	10.3
*	*	17	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	13.2
28	37	18	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.9	NE	15.8
37	23	19	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	45.5	28.3	31.2
38	21	20	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	45.7	20.3	50.0
30	38	21	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	14.8	NE	NE
23	36	22	Trabajar o vender en la vía pública	11.1	NE	NE
35	24	23	Recuperar su automóvil robado	31.1	35.9	NE
36	19	24	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	32.7	14.7	NE
21	7	25	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	10.2	3.6	NE
*	*	26	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
*	*	27	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
*	*	28	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
5	29	29	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.7	NE	NE
16	33	30	Pago de predial	7.9	NE	NE
7	31	31	Conexión de teléfono	3.1	NE	NE
31	11	32	Aprobar la verificación vehicular	15.6	6.1	NE
27	17	33	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	13.6	9.9	NE
26	15	34	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	13.6	8.0	NE
20	3	35	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	9.1	3.0	NE
Nacional				6.8	4.0	2.8

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

* Se mide por primera vez