



ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO 2005

**POSICIÓN POR ENTIDAD
FEDERATIVA Y TRÁMITE**

TRANSPARENCIA MEXICANA

Posición			Trámite	Guerrero		
2001	2003	2005		2001	2003	2005
19	4	1	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	12.9	3.8	3.7
9	5	2	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.4	3.9	3.8
13	15	3	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	6.7	11.8	4.6
7	11	4	Conexión de teléfono	1.5	6.8	7.4
27	20	5	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	24.8	13.8	7.8
14	6	6	Obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas	7.0	4.2	8.0
*	*	7	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	8.2
1	25	7	Trabajar o vender en la vía pública	NE	18.0	8.2
30	23	9	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	29.0	16.5	8.3
2	3	10	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	3.2	8.4
18	16	11	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	12.7	12.2	8.8
11	17	12	Obtener o acelerar el pasaporte en el Secretaría de Relaciones Exteriores	4.4	13.0	9.4
16	37	13	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	10.4	NE	10.5
15	19	14	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.9	13.7	10.9
20	13	15	Recibir correspondencia	13.5	10.5	15.4
28	9	16	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	27.8	5.9	18.6
26	18	17	Conexión o reconexión de luz a domicilio	22.3	13.2	19.0
23	12	18	Obtener la licencia de conducir	14.1	8.1	19.4
35	27	19	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	49.0	22.8	21.4
24	28	20	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	14.3	26.2	25.7
31	26	21	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	36.1	19.8	26.8
37	33	22	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	84.6	62.1	28.0
22	14	23	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.9	10.6	28.3
21	21	24	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	13.8	15.3	30.7
33	32	25	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	43.6	57.9	40.7
29	29	26	Recuperar su automóvil robado	28.0	31.4	43.9
32	24	27	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	39.1	17.2	51.9
38	34	28	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	85.4	66.0	55.4
34	30	29	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	47.6	33.7	66.7
8	1	30	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	2.0	1.2	NE
*	*	31	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
*	*	32	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
*	*	33	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
10	36	34	Pago de predial	2.5	NE	NE
25	7	35	Aprobar la verificación vehicular	18.2	5.4	NE
Nacional				13.4	12.0	11.1

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

* Se mide por primera vez