



# **ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO 2005**

**POSICIÓN POR ENTIDAD  
FEDERATIVA Y TRÁMITE**

*TRANSPARENCIA MEXICANA*

Posición			Trámite	Puebla		
2001	2003	2005		2001	2003	2005
3	4	1	Pago de predial	1.5	5.4	1.2
10	9	2	Conexión de teléfono	7.1	6.9	1.7
7	1	3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	5.4	3.0	2.1
23	36	4	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	18.2	NE	2.2
29	12	5	Obtener la licencia de conducir	20.6	8.6	2.9
9	6	6	Recibir correspondencia	6.9	6.2	3.2
20	25	6	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	14.9	34.2	3.2
*	*	8	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	3.7
*	*	9	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	4.6
*	*	10	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	4.9
30	2	11	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	22.1	3.7	5.0
25	37	12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	18.4	NE	5.1
8	24	13	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	5.6	26.8	5.2
12	18	13	Obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas	7.8	18.1	5.2
14	10	15	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	9.2	7.5	5.9
18	34	16	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.6	NE	7.6
*	*	17	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	8.1
21	20	18	Aprobar la verificación vehicular	17.2	21.7	8.9
24	15	19	Conexión o reconexión de luz a domicilio	18.3	12.7	10.3
27	21	20	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	20.0	24.6	12.5
15	16	21	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	10.7	14.1	14.1
16	13	22	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	10.8	9.5	14.6
32	29	23	Trabajar o vender en la vía pública	35.4	37.1	17.2
34	22	24	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	45.0	26.5	21.5
22	26	25	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	18.2	34.2	26.2
31	30	26	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	26.2	40.5	32.3
35	23	27	Recuperar su automóvil robado	46.8	26.8	37.6
28	38	28	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	20.2	NE	54.5
36	31	29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	66.3	46.5	72.5
38	32	30	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	78.7	60.3	73.7
37	28	31	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	66.8	36.7	78.5
11	7	32	Obtener o acelerar el pasaporte en el Secretaría de Relaciones Exteriores	7.5	6.5	NE
6	33	33	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	4.8	NE	NE
4	3	34	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.2	3.9	NE
13	14	35	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	8.7	9.7	NE
<b>Nacional</b>				<b>12.1</b>	<b>18.0</b>	<b>10.9</b>

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

\* Se mide por primera vez