



ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO 2005

**POSICIÓN POR ENTIDAD
FEDERATIVA Y TRÁMITE**

TRANSPARENCIA MEXICANA

Posición			Trámite	Querétaro		
2001	2003	2005		2001	2003	2005
21	20	1	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.2	5.0	0.7
29	23	2	Conexión o reconexión de luz a domicilio	12.8	8.3	1.0
15	5	3	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	5.3	1.8	2.1
22	21	4	Aprobar la verificación vehicular	9.2	5.8	2.7
16	13	5	Obtener o acelerar el pasaporte en el Secretaría de Relaciones Exteriores	7.2	3.8	3.2
2	10	5	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	1.2	2.7	3.2
25	17	7	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	9.8	4.2	3.3
26	25	7	Obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas	10.0	10.8	3.3
23	29	9	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	9.6	17.6	3.7
17	22	10	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	7.7	6.8	5.9
31	31	11	Trabajar o vender en la vía pública	14.9	18.4	8.1
35	33	12	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	33.6	22.8	13.8
37	34	13	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	39.8	48.7	27.5
38	35	14	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	60.3	52.6	28.9
34	36	15	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	32.5	56.1	48.8
27	15	16	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.3	3.9	NE
36	30	17	Recuperar su automóvil robado	35.0	17.7	NE
1	9	18	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	1.0	2.5	NE
12	6	19	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	3.7	1.8	NE
20	16	20	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	8.3	4.1	NE
3	2	21	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	1.4	1.4	NE
28	24	22	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	10.4	9.0	NE
6	8	23	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	1.7	2.4	NE
7	7	24	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.6	2.2	NE
14	3	25	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.3	1.5	NE
*	*	26	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
*	*	27	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
*	*	28	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
*	*	29	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
19	19	30	Obtener la licencia de conducir	8.0	4.6	NE
8	1	31	Pago de predial	2.7	0.9	NE
9	11	32	Conexión de teléfono	3.3	2.7	NE
33	28	33	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	27.2	12.5	NE
24	12	34	Recibir correspondencia	9.6	2.7	NE
30	32	35	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.2	19.1	NE
Nacional				8.1	6.3	2.0

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

* Se mide por primera vez