



ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO 2005

**POSICIÓN POR ENTIDAD
FEDERATIVA Y TRÁMITE**

TRANSPARENCIA MEXICANA

| Posición | | | Trámite | Quintana Roo | | |
|-----------------|------|------|--|--------------|------------|------------|
| 2001 | 2003 | 2005 | | 2001 | 2003 | 2005 |
| 1 | 12 | 1 | Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera | NE | 3.7 | 1.2 |
| 7 | 35 | 2 | Obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas | 1.2 | NE | 1.5 |
| 16 | 3 | 3 | Conexión de teléfono | 4.6 | 1.7 | 2.2 |
| 9 | 4 | 3 | Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar | 2.2 | 1.9 | 2.2 |
| 8 | 14 | 5 | Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas | 2.0 | 4.2 | 3.0 |
| 6 | 11 | 6 | Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial | 1.0 | 3.6 | 3.5 |
| 23 | 18 | 7 | Obtener o acelerar el pasaporte en el Secretaría de Relaciones Exteriores | 8.1 | 5.9 | 3.8 |
| 21 | 5 | 8 | Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera | 6.8 | 2.4 | 4.1 |
| * | * | 9 | Ingresar a trabajar al Gobierno | * | * | 4.5 |
| 15 | 21 | 9 | Obtener la licencia de conducir | 3.9 | 7.0 | 4.5 |
| 14 | 38 | 11 | Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos | 3.8 | NE | 4.7 |
| 26 | 7 | 12 | Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT | 9.1 | 2.8 | 6.3 |
| 19 | 19 | 13 | Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital | 5.2 | 6.0 | 7.6 |
| 20 | 13 | 14 | Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil | 6.2 | 4.0 | 7.7 |
| * | * | 15 | Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad | * | * | 8.5 |
| 17 | 20 | 16 | Obtener una licencia o permiso de uso de suelo | 4.7 | 6.3 | 9.8 |
| * | * | 17 | Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento | * | * | 10.0 |
| 25 | 9 | 18 | Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera | 9.1 | 3.3 | 10.6 |
| 10 | 10 | 19 | Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio | 2.4 | 3.3 | 10.9 |
| 22 | 6 | 20 | Conexión o reconexión de luz a domicilio | 6.9 | 2.7 | 11.3 |
| 24 | 23 | 21 | Llevar o presentar un caso en un Juzgado | 8.4 | 7.6 | 14.3 |
| 33 | 2 | 22 | Aprobar la verificación vehicular | 13.2 | 1.7 | 14.8 |
| 31 | 8 | 23 | Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio | 11.9 | 2.9 | 16.2 |
| 30 | 26 | 24 | Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso | 11.9 | 11.9 | 16.5 |
| 28 | 17 | 25 | Trabajar o vender en la vía pública | 10.3 | 5.7 | 18.7 |
| 27 | 25 | 26 | Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial | 9.4 | 11.4 | 22.2 |
| 32 | 29 | 27 | Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo | 13.1 | 18.9 | 25.5 |
| 37 | 28 | 28 | Recuperar su automóvil robado | 48.4 | 18.8 | 26.0 |
| 18 | 22 | 29 | Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura | 4.9 | 7.5 | 28.7 |
| 38 | 30 | 30 | Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito | 52.3 | 38.4 | 33.1 |
| 36 | 31 | 31 | Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón | 42.0 | 57.7 | 39.6 |
| 35 | 27 | 32 | Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos | 32.2 | 11.9 | 63.1 |
| * | * | 33 | Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios | * | * | NE |
| 4 | 34 | 34 | Pago de predial | NE | NE | NE |
| 11 | 36 | 35 | Recibir correspondencia | 2.7 | NE | NE |
| Nacional | | | | 6.1 | 3.7 | 9.4 |

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

* Se mide por primera vez