



ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO 2005

**POSICIÓN POR ENTIDAD
FEDERATIVA Y TRÁMITE**

TRANSPARENCIA MEXICANA

Posición			Trámite	Veracruz		
2001	2003	2005		2001	2003	2005
13	5	1	Pago de predial	2.2	2.1	0.5
29	8	2	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	12.2	3.6	2.6
18	12	3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	4.7	6.5	2.9
9	6	4	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.0	2.4	3.4
20	11	5	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	4.9	5.8	4.4
2	7	6	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.4	4.6
7	3	7	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.6	1.7	4.8
*	*	8	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	5.0
11	21	9	Conexión de teléfono	2.2	10.2	5.5
19	36	10	Obtener o acelerar el pasaporte en el Secretaría de Relaciones Exteriores	4.8	NE	6.4
14	34	11	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	2.6	NE	7.0
16	22	12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.1	14.3	8.1
30	15	13	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	13.2	7.9	8.3
1	9	14	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	4.1	8.8
28	10	15	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	9.7	4.7	9.4
*	*	16	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	10.5
6	2	17	Recibir correspondencia	NE	0.9	12.2
8	16	18	Obtener la licencia de conducir	1.7	8.4	14.4
12	14	19	Conexión o reconexión de luz a domicilio	2.2	7.8	14.7
33	27	20	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	17.6	19.9	15.9
23	20	21	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	8.2	10.0	17.9
10	19	22	Aprobar la verificación vehicular	2.2	9.7	20.2
*	*	23	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	21.3
21	18	24	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	7.1	9.3	24.7
32	23	25	Recuperar su automóvil robado	17.2	16.2	30.0
31	26	26	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	15.2	16.9	34.8
38	30	27	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	52.9	43.3	44.2
27	25	28	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	8.6	16.9	46.4
34	17	29	Trabajar o vender en la vía pública	18.8	8.6	47.1
37	29	30	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	42.0	22.4	50.6
35	28	31	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	31.6	22.1	55.7
36	31	32	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	34.3	53.2	59.4
15	1	33	Obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas	3.7	0.9	NE
*	*	34	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
24	24	35	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	8.2	16.2	NE
Nacional				7.9	6.4	10.8

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

* Se mide por primera vez