



# **ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO 2005**

**POSICIÓN POR ENTIDAD  
FEDERATIVA Y TRÁMITE**

*TRANSPARENCIA MEXICANA*

Posición			Trámite	Zacatecas		
2001	2003	2005		2001	2003	2005
11	35	1	Pago de predial	1.2	NE	0.4
26	1	2	Recibir correspondencia	6.2	1.0	0.5
25	38	3	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	5.0	NE	1.1
*	*	4	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	1.2
20	2	4	Conexión o reconexión de luz a domicilio	4.0	1.6	1.2
17	10	6	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.9	4.4	1.6
22	21	7	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.7	10.7	2.1
3	12	8	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	6.2	2.3
8	9	8	Conexión de teléfono	NE	3.8	2.3
30	15	10	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.5	7.1	2.4
13	8	10	Obtener la licencia de conducir	2.2	3.5	2.4
24	37	12	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	4.9	NE	2.7
15	7	13	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	2.6	3.2	2.8
29	17	14	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	8.4	8.2	3.5
*	*	15	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	4.3
19	11	16	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	3.5	5.0	4.6
23	6	17	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.9	3.1	5.4
21	5	18	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	4.2	2.5	6.1
27	14	19	Obtener o acelerar el pasaporte en el Secretaría de Relaciones Exteriores	6.3	6.8	6.4
14	13	19	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	2.3	6.2	6.4
31	26	21	Trabajar o vender en la vía pública	10.0	17.5	7.3
*	*	22	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	7.5
32	20	23	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.9	9.9	8.9
34	23	23	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	15.5	14.3	8.9
33	24	25	Recuperar su automóvil robado	15.4	14.7	10.7
35	16	26	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	16.9	7.2	15.8
18	18	27	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	2.9	9.1	16.1
38	27	28	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	49.7	38.0	24.1
36	25	29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	24.8	15.4	38.4
37	28	30	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.2	38.3	62.4
1	19	31	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	9.5	NE
2	29	32	Obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas	NE	NE	NE
*	*	33	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
6	4	34	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	2.0	NE
10	34	35	Aprobar la verificación vehicular	NE	NE	NE
<b>Nacional</b>				<b>6.2</b>	<b>5.6</b>	<b>5.3</b>

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

\* Se mide por primera vez